

Политика обработки персональных данных пользователей сайта и клиентов (политика конфиденциальности)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта и клиентов Индивидуального предпринимателя Ожерельева Игоря Владимировича определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Оператор получает через сайт <https://svoboda.team/>, при обработке заявок на туристические и яхтенные программы, при коммуникации с потенциальными клиентами, а также при заключении и исполнении договоров.

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Ожерельев Игорь Владимирович. Реквизиты Оператора: Индивидуальный предприниматель Ожерельев Игорь Владимирович, ИНН: 544507284941, ОГРНИП: 321547600092390, адрес: 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, рп Краснообск, мкр. 6, д. 29, кв. 13, email для обращений по вопросам обработки персональных данных: hello@svoboda.team

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно, в объеме, необходимом для достижения заранее определенных и законных целей обработки.

1.5. Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

1.6. Если пользователь самостоятельно указывает в поле «Комментарии и пожелания» сведения, которые Оператор не запрашивал, такие сведения обрабатываются только в пределах рассмотрения обращения пользователя. Оператор вправе удалить такие сведения, если они не требуются для обработки заявки, подготовки предложения, заключения или исполнения договора.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Пользователь сайта — лицо, посещающее сайт svoboda.team и/или направляющее заявку через формы сайта.

2.5. Потенциальный клиент — лицо, оставившее заявку через сайт или вступившее в коммуникацию с Оператором по вопросу участия в туристической или яхтенной программе.

2.6. Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица или иное лицо, с которым Оператор ведет переговоры, заключает или исполняет договор.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

пользователи сайта;

посетители сайта;

потенциальные клиенты, направившие заявку через сайт;

клиенты Оператора;

представители и контактные лица клиентов и контрагентов;

подписчики рекламной и информационной рассылки;
лица, направляющие обращения по вопросам обработки персональных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Через форму заявки на сайте Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

имя;
номер телефона;
адрес электронной почты;
сведения о выбранном направлении;
комментарии и пожелания, которые пользователь самостоятельно указывает в форме;
дата и время отправки формы;
технические сведения, связанные с отправкой формы.

4.2. При использовании сайта Оператор может обрабатывать технические данные:

IP-адрес;
сведения о браузере;
сведения об устройстве;
тип операционной системы;
дата и время посещения сайта;
адрес посещаемой страницы;
источник перехода на сайт;
действия пользователя на сайте;
cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы.

4.3. При коммуникации с потенциальными клиентами и клиентами Оператор может обрабатывать:

фамилию, имя, отчество;
номер телефона;
адрес электронной почты;
сведения о выбранной программе, формате путешествия или запросе клиента;
содержание переписки, комментариев, вопросов, пожеланий и уточнений;
сведения, необходимые для подготовки предложения, бронирования, заключения и исполнения договора.

4.4. При заключении и исполнении договоров Оператор может обрабатывать:

фамилию, имя, отчество клиента;
дату рождения — если она необходима для оформления поездки, бронирования или исполнения договора;
паспортные данные — только если они необходимы для бронирования, оформления документов или исполнения договора;
контактный телефон;
адрес электронной почты;
адрес проживания или регистрации — если это необходимо для оформления договора;
банковские реквизиты — если они используются при возвратах, расчетах или в иных необходимых случаях;
сведения о выбранной программе, составе бронирования, стоимости и условиях участия;
сведения из договора, приложений, счетов, актов, переписки и иных документов, связанных с исполнением договора.

4.5. Для рекламной и информационной рассылки Оператор может обрабатывать:

имя;
адрес электронной почты;
сведения о согласии на получение рассылки;
дату, время и источник получения согласия;
сведения об отказе от рассылки.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

прием и обработка заявок на туристические и яхтенные программы;
связь с пользователем по его заявке;
уточнение запроса, пожеланий и формата интересующей программы;
подготовка ответа, консультации, предложения, маршрута, стоимости или иной информации по запросу пользователя;
проведение переговоров и согласование условий участия;
подготовка, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
организация взаимодействия с клиентом в связи с выбранной программой;
ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
подготовка счетов, актов, договоров, приложений и иных документов;
обеспечение корректной работы сайта;
анализ посещаемости сайта и улучшение его структуры, содержания и удобства использования;
направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
рассмотрение обращений субъектов персональных данных, реализация их прав и выполнение требований законодательства.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:
согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
согласие субъекта персональных данных на получение рекламной и информационной рассылки;
обработка, необходимая для заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора, при условии что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая гражданское, налоговое, бухгалтерское и иное применимое законодательство.

7. Действия с персональными данными

7.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия:

сбор;
запись;
систематизация;
накопление;
хранение;
уточнение;
использование;
передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, договором или законодательством Российской Федерации;
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Сайт <https://svoboda.team/> работает на WordPress и размещен на хостинге Beget.

8.2. Заявки, направленные через форму сайта, не сохраняются в WordPress и только пересылаются на почту Оператора hello@svoboda.team.

8.3. Почта hello@svoboda.team обслуживается через Яндекс 360.

8.4. На сайте используется Яндекс.Метрика для анализа посещаемости сайта и улучшения его работы.

8.5. На дату публикации настоящей Политики Оператор не использует на сайте Google Analytics, Meta Pixel, VK Pixel, Calltouch, Roistat, Tilda CRM, amoCRM, Bitrix24, reCAPTCHA, внешние формы, внешние виджеты и иные аналогичные сервисы.

8.6. На дату публикации настоящей Политики Оператор не использует на сайте внешние сервисы, предполагающие трансграничную передачу персональных данных.

8.7. Если в будущем состав используемых сервисов, формы сайта или фактические процессы обработки персональных данных изменятся, Оператор актуализирует настоящую Политику и при необходимости внесет изменения в уведомление об обработке персональных данных.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

9.2. Данные заявок, не приведших к заключению договора, хранятся в течение 24 месяцев с момента последнего контакта или до отзыва согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.3. Данные клиентов, договорная, бухгалтерская и налоговая документация хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.4. Данные для рекламной и информационной рассылки обрабатываются до отзыва согласия субъектом персональных данных или до прекращения рассылки Оператором.

9.5. Cookie-файлы обрабатываются в течение срока действия соответствующих cookie или до их удаления пользователем в настройках браузера.

9.6. После достижения целей обработки, истечения сроков хранения или получения отзыва согласия персональные данные удаляются или уничтожаются, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований законодательства или при наличии согласия субъекта персональных данных.

10.2. К лицам, которые могут получать доступ к персональным данным, относятся:

Beget — хостинг сайта;

Яндекс 360 — почтовый сервис, через который обслуживается почта hello@svoboda.team;

Яндекс.Метрика — сервис аналитики посещаемости сайта;

банки и платежные организации — при проведении расчетов отдельные сведения о клиенте или плательщике могут обрабатываться банками и платежными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами соответствующих организаций;

бухгалтерские сервисы или бухгалтер — если они используются Оператором для учета и отчетности;

государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

контрагенты, участвующие в исполнении обязательств по договору, — только в объеме, необходимом для исполнения договора и при наличии законного основания.

10.3. Оператор не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного маркетинга или использования в целях, не связанных с целями обработки, указанными в настоящей Политике.

10.4. Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, такое поручение оформляется договором или иным документом, определяющим перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. На дату публикации настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта и клиентов в рамках процессов, описанных в настоящей Политике.

11.2. Если в будущем Оператор начнет использовать сервисы, предполагающие трансграничную передачу персональных данных, Оператор до начала такой передачи выполнит требования законодательства Российской Федерации и при необходимости актуализирует настоящую Политику и уведомление об обработке персональных данных.

12. Cookies и аналитические сервисы

12.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения содержания сайта.

12.2. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя через браузер.

12.3. На сайте могут использоваться следующие категории cookie:

технические cookie — необходимы для работы сайта и формы обратной связи;

аналитические cookie — помогают понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом;

функциональные cookie — позволяют запоминать отдельные настройки пользователя, если такие настройки используются.

12.4. На сайте используется Яндекс.Метрика. Сервис может обрабатывать cookie, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и действиях пользователя на сайте для анализа посещаемости и улучшения сайта.

12.5. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках своего браузера. При отключении cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

12.6. Использование аналитических cookie осуществляется при наличии согласия пользователя, выраженного через cookie-баннер на сайте, если такое согласие требуется в соответствии с применимым законодательством и фактическими настройками сайта.

13. Рекламная и информационная рассылка

13.1. Оператор может направлять пользователю рекламные и информационные сообщения только при наличии отдельного согласия пользователя на получение такой рассылки.

13.2. Согласие на рассылку не является условием отправки заявки через сайт. Пользователь может отправить заявку без согласия на получение рекламной и информационной рассылки.

13.3. Для рассылки Оператор может использовать только те контактные данные, которые пользователь предоставил Оператору.

13.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламной и информационной рассылки:

по ссылке для отписки, если она есть в сообщении;

направив запрос на email hello@svoboda.team;

сообщив об отказе в том канале связи, через который была получена рассылка, если такой способ применим.

13.5. Отказ от рекламной и информационной рассылки не влияет на возможность Оператора направлять пользователю сервисные сообщения, связанные с уже направленной заявкой, переговорами, заключением или исполнением договора.

14. Меры по защите персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. Оператор применяет, в частности, следующие меры:

определяет состав персональных данных и цели их обработки;

ограничивает доступ к персональным данным;

использует пароли и средства контроля доступа к учетным записям;

использует двухфакторную аутентификацию там, где это технически возможно;
размещает на сайте публичные документы по обработке персональных данных;
получает отдельные согласия на обработку персональных данных и на рекламную рассылку;
ведет учет сервисов, через которые обрабатываются персональные данные;
удаляет или уничтожает персональные данные после достижения целей обработки;
рассматривает обращения субъектов персональных данных;
актуализирует документы по персональным данным при изменении процессов обработки.

15. Права субъекта персональных данных

15.1. Субъект персональных данных вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных;
требовать уточнения персональных данных;
требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
отозвать согласие на получение рекламной и информационной рассылки;
обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

15.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

на email: **hello@svoboda.team**;

по адресу: 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, рп Краснообск, мкр. 6, д. 29, кв. 13.

15.3. В обращении рекомендуется указать:

ФИО или имя, которое использовалось при обращении к Оператору;

контактный email или телефон;

суть запроса;

сведения, позволяющие Оператору найти персональные данные заявителя.

15.4. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если без нее невозможно идентифицировать заявителя или найти его персональные данные.

16. Порядок отзыва согласия

16.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в свободной форме на email **hello@svoboda.team**.

16.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если их сохранение больше не требуется для исполнения договора, выполнения требований законодательства Российской Федерации или защиты прав и законных интересов Оператора.

16.3. Отзыв согласия на рекламную и информационную рассылку не влияет на возможность Оператора направлять субъекту сервисные сообщения, связанные с уже направленной заявкой, переговорами, заключением или исполнением договора.

17. Уведомление Роскомнадзора

17.1. Оператор подает уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17.2. При изменении сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, Оператор направляет в Роскомнадзор сведения об изменениях в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте <https://svoboda.team/>

18.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, используемых сервисов или внутренних процессов.

18.3. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на сайте, если в ней не указано иное.

18.4. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики.